

איתור תקלות

סדרת מחשבי מחברת של HP

מק"ט: 320399-BB2

אוגוסט 2003

מדריך זה מציג הנחיות לפתרון בעיות במחשב, בעצמך או בסיוע HP.

איתור תקלות

סדרת מחשבי מחברת של HP

מהדורה שנייה: אוגוסט 2003

מק"ט: 320399-BB2

תוכן עניינים

1 משאבי העזרה העומדים לרשותך

2 בעיות ופתרונותיהן

אינדקס

1

משאבי העזרה העומדים לרשותך

תוכל להשיג סיוע באיתור תקלות בחלון 'עזרה ותמיכה' (Help and Support), באתרי אינטרנט, בטלפון או דרך ספק שירות במדינה שלך. כל המסמכים המצורפים למחשב זמינים באתר האינטרנט בכמה שפות.

- אם באפשרותך לגשת לשולחן העבודה של חלונות במחשב שלך, HP ממליץ לנסות תחילה לאתר פתרון לכל בעיה שתצוץ במחשב באמצעות חלון 'מרכז העזרה והתמיכה' (Help and Support Center). כדי לגשת לחלון 'מרכז העזרה והתמיכה':
  - ❑ בחלונות XP Professional של מיקרוסופט או בחלונות XP Home של מיקרוסופט, לחץ על 'התחל' > 'עזרה ותמיכה'.
  - ❑ בחלונות 2000 Professional של מיקרוסופט, לחץ על 'התחל' > 'עזרה'.

  לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בחלון 'מרכז העזרה והתמיכה', ראה "עזרה באמצעות המחשב" בהמשך פרק זה.
- אם אין לך גישה לשולחן העבודה של חלונות במחשב שלך, או שברצונך להימנע מהבעיות השכיחות ביותר לפני שתשתמש במשאבים אחרים לאיתור תקלות, נסה לבצע את ההליכים בסעיף הבא בפרק זה, "רשימת פתרונות מהירים".

רשימת פתרונות מהירים

האם מגיע מתח מתאים למחשב?

אם נורית המתח כבויה, ולא ניתן להדליק את המחשב, ייתכן שלא מגיע מתח מתאים למחשב.

בדגמים מסוימים נורית המתח היא הנורה של מתאם ז״ח. בדגמים אחרים נורית המתח היא נורית הסוללה. כדי לזהות את נורית המתח של המחשב, עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

כדי לוודא שמתח תקין מסופק למחשב:

- אם המחשב מופעל באמצעות סוללות או אם הוא מחובר למקור מתח חיצוני שאינו שקע חשמל, חבר את המחשב לשקע חשמל תוך כדי שימוש במתאם ז״ח. אם המחשב נדלק כאשר הוא מחובר למקור מתח חיצוני, אך אינו נדלק כאשר הוא פועל באמצעות סוללה, טען מחדש את הסוללה או החלף אותה.
- ודא כי כבל אספקת המתח וכבל מתאם ז״ח מחוברים כהלכה.
- ודא כי שקע החשמל מספק מתח מתאים באמצעות חיבור התקן חשמלי אחר לאותו שקע.
- חבר את המחשב (באמצעות מתאם ז״ח) לשקע בחדר אחר ובמעגל אחר.

כאשר המחשב מקבל אספקת חשמל הולמת, נורית המתח (נורית מתאם ז״ח או נורית הסוללה) נדלקת.

האם המחשב דולק?

ייתכן כי המחשב נמצא במצב המתנה או תרדמה. כדי לחדש את פעולת המחשב ממצב המתנה או לשחזר ממצב תרדמה:

- אם בדגם שברשותך יש לחצן הפעלה, לחץ עליו קלות.
- אם בדגם שברשותך יש מתג הפעלה, הסט קלות את המתג כמתואר בתיעוד הספציפי לדגם שלך.

האם המחשב התחמם יתר על המידה?

המחשב מתחמם בדרך כלל כשהוא נמצא בשימוש. אך אם אתה נוגע במחשב ומרגיש שהוא חם *במיוחד*, ייתכן שהוא התחמם יתר על המידה כתוצאה מחסימה בפתח האוורור. התחממות יתר עלולה לגרום לכך שהמחשב יפסיק להגיב.

אם לדעתך הגורם לבעיה הוא התחממות יתר של המחשב, הנח למחשב להתקרר עד לטמפרטורת החדר. לאחר מכן:

- הצב את המחשב על משטח קשה, ולא על משטח רך. ייתכן שמרבד, כרית, בגד עבה, ריפוד או אריג אחר חוסמים את פתח האוורור התחתון.
- הצב את המחשב כך ששום פתח אוורור בצד או מאחור לא יהיה חסום על-ידי משטח אנכי, כגון קיר או ציוד אופציונלי.

האם המחשב הפסיק להגיב?

אם המחשב הפסיק להגיב, ייתכן שעליך לבצע אתחול של המחשב, או לכבות אותו ולאחר מכן להפעילו מחדש. אם אינך יכול להשתמש בהליכים הרגילים של אתחול מחדש או כיבוי בחלונות:

1. הקש **Ctrl+Alt+Delete**. לאחר מכן:
   - ❑ בחלונות 2000 Professional, לחץ על לחצן 'כיבוי', לחץ על החץ שליד האפשרות 'איזו פעולה ברצונך שהמחשב יבצע' עד שתוצג האפשרות 'אתחול' או 'כיבוי', ולאחר מכן לחץ על 'אישור'.
   - ❑ בחלונות XP, לחץ על 'כיבוי המחשב' ולאחר מכן לחץ על 'כיבוי'.
2. אם אינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הקשה על **Ctrl+Alt+Delete**:
   - ❑ בדגם עם לחצן הפעלה, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות.
   - ❑ בדגם עם מתג הפעלה, לחץ מבלי להרפות על המתג במשך 5 שניות.

3. אם בדגם שלך יש לחצן Reset (אתחול), לחץ על לחצן אתחול באמצעות קצה של חפץ קטן, כגון מהדק נייר מיושר, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה. (פעולה זו תגרום להפעלה מחדש של המחשב). לקבלת מידע אודות לחצן האתחול בדגם המחשב שברשותך, עיין ב*מדריך ההפעלה*, *מדריך חומרה או מדריך ייחוס*, הנכללים במחשב שלך.
4. אם אינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות לחצן ההפעלה או מתג ההפעלה, או אינך מצליח להפעיל מחדש את המחשב באמצעות לחצן האתחול, נתק את המחשב ממקור המתח החיצוני והסר את הסוללה מהמחשב.

האם התקן חיצוני אינו פועל?

אם התקן חיצוני אינו פועל כצפוי:

- הפעל את ההתקן בדיוק בהתאם להוראות שבתיעוד הנלווה להתקן. (יש להפעיל התקנים אופציונליים מסוימים, כגון צגים חיצוניים, מדפסות והתקנים המחוברים למחבר מקבילי, *לפני* הדלקת המחשב).
- ודא כי:
  - ❑ ההתקן מחובר לשקע, ליציאה או למחבר המתאימים.
  - ❑ כל ההתקנים מחוברים כהלכה.
  - ❑ ההתקן מקבל מתח חשמלי מתאים.
  - ❑ הדרייברים המתאימים להתקן מותקנים.
- התקן את זיכרון ה-ROM (זיכרון לקריאה בלבד) המעודכן ביותר עבור המערכת. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד הספציפי לדגם שלך.

האם התוכנה אינה מתפקדת כהלכה?

אם התוכנה אינה מתפקדת כהלכה:

- אתחל את המחשב.
- בצע סריקה לגילוי וירוסים.

כשאתה משתמש במחשב לצורך עבודה ברשת או באינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לווירוסים. וירוסים התוקפים מחשבים עלולים להשבית את מערכת ההפעלה, את היישומים במחשב או את כלי העזר שלך, או לגרום להם לפעול בצורה שאינה תקינה. תוכנת אנטי-וירוס תוכל לגלות ולטפל ברוב הווירוסים, ובמרבית המקרים תוכל גם לתקן כל נזק שנגרם על-ידיהם.

תוכנת אנטי-וירוס זמינה מסופקת יחד עם חלק מהמחשבים, וניתן לרכוש אותה ברוב חנויות המחשבים. לקבלת מידע לגבי אופן הביצוע של סריקת וירוסים, עיין בתיעוד הנלווה לתוכנה האנטי-וירוס.

- ודא כי יש לך די שטח פנוי בכונן הקשיח. לקבלת מידע אודות הצגת השטח הזמין בכונן הקשיח, עיין בעזרה המקוונת של מערכת ההפעלה או בתיעוד המודפס.
- מחק את היישום האחרון שהתקנת.

- גבה את קובצי הנתונים, ולאחר מכן נסה לתקן את התוכנה או להתקין אותה מחדש.
  - ❑ כדי לתקן או להתקין מחדש את מערכת ההפעלה או יישום או כלי עזר של HP, השתמש בתקליטורי השחזור הנלווים למחשב.

    הוראות לשימוש בתקליטורים, לצורך תיקון או התקנה מחדש של התוכנה, מצורפות לכל דגמי המחשבים. בדגמים מסוימים, הוראות אלה נכללות בחבילת תקליטורי השחזור. בדגמים אחרים, ההוראות נכללות בתיעוד ספציפי לדגם, כגון *מדריך תוכנה* או *מדריך ייחוס*.
  - ❑ כדי לתקן או להתקין מחדש תוכנה שלא נטענה מראש או לא הותקנה בעבר במחשב, פעל בהתאם להוראות בתיעוד הנלווה לתוכנה.



זהירות: כדי למנוע הרס של קבצים וכדי לוודא כי יותקנו הדרייברים הנכונים, שחזר או התקן את התוכנה מחדש רק כאשר המחשב מחובר למקור מתח חיצוני, באמצעות מתאם ז"ח או כבל ז"י אופציונלי. (אל תתקן או תשחזר תוכנות בשעה שהמחשב נמצא במתקן העגינה או פועל באמצעות סוללות). במהלך ההתקנה מחדש:

- אין לנתק את המחשב ממקור המתח החיצוני.
- אין לכבות את המחשב.
- אין להסיר או להתקין כונן.
- אין להוסיף או להסיר התקנים פנימיים או חיצוניים.

איתור העזרה הדרושה לך

עזרה באמצעות המחשב

כדי לגשת לחלון 'מרכז העזרה והתמיכה':

- בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'עזרה'.
- בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'עזרה ותמיכה'.

מרכז העזרה והתמיכה הוא משאב מקיף המשמש ליצירת קשר עם אנשי התמיכה של HP, להורדת תוכנות או עדכוני תוכנות ולניהול מערכת המחשב שלך. תכונות ניהול המערכת יכולות לסייע לך ללמוד כיצד להשתמש, למטב, לבצע התאמה אישית וכן לאתר תקלות בחומרת המחשב, במערכת ההפעלה ובתוכנות אחרות.

הוראות על המסך מסופקות עבור כל הנושאים.

עזרה באמצעות מסמכי תיעוד

עזרה בנושא מערכת ההפעלה:

- בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'עזרה'.
- בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'עזרה ותמיכה'.

עיין גם בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה. לקבלת עזרה נוספת עבור מערכת ההפעלה, בקר באתר האינטרנט של מיקרוסופט: http://www.microsoft.com.

לקבלת עזרה עבור יישום או כלי עזר: פתח את התוכנה ולאחר מכן בחר באפשרות 'עזרה'. האפשרות 'עזרה' יכולה להיות לחצן או פריט תפריט הנקרא 'עזרה', או פריט עם סמל סימן שאלה. ניתן לקבל גישה לחלק מקובצי העזרה על-ידי הקשה על מקש **F1** (או **f1**).

לקבלת עזרה עבור רכיבי חומרה אופציונליים: עיין בתיעוד שקיבלת עם ההתקן. ייתכן שהתיעוד יופיע בצורת חוברות מודפסות, על-גבי תקליטור או בתוכנת ההתקן. מסמכי תיעוד של התקנים מסוימים כוללים הצעות לאיתור תקלות והנחיות כלליות.

לקבלת עזרה ספציפית למחשב המחברת שלך:

- בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'עזרה'.
- בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'עזרה ותמיכה'.

עיין גם במדריכים הספציפיים לדגם שלך, הנכללים במחשב. המדריכים הספציפיים לדגם משתנים בהתאם לדגם. מדריכים אופייניים כוללים: *מדריך הפעלה*, *מדריך חומרה*, *מדריך תוכנה* ו*מדריך ייחוס*. מדריכים ספציפיים לדגם יכולים להופיע מודפסים או על-גבי תקליטור *התיעוד*.

לקבלת עזרה כללית באיתור תקלות: מדריך זה מספק עצות כלליות לאיתור תקלות. עצות אלה מתאימות לרוב מחשבי המחברת, אך אינן כוללות הליכים המיוחדים לדגמים מסוימים.

עזרה מאתר האינטרנט של HP

רוב יצרני החומרה והתוכנה מספקים מידע מקיף לאיתור תקלות באתרי האינטרנט שלהם, וכתובות האתרים שלהם מופיעות על גבי האריזה או התיעוד.

באתר האינטרנט של HP תוכל לדפדף במידע קיים, או לשלוח שאלות באמצעות דואר אלקטרוני לאנשי תמיכה טכנית. כדי להגיע לאזור התמיכה של אתר האינטרנט, השתמש בדפדפן האינטרנט כדי לבקר בכתובת:

http://www.hp.com/support

כדי לגשת ישירות לאזורים ספציפיים באתר האינטרנט של HP, מומלץ להשתמש בקישורים המופיעים ב'מרכז העזרה והתמיכה'. כדי לפתוח כלי עזר זה:

- בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'עזרה'.
- בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'עזרה ותמיכה'.

עזרה באמצעות הטלפון

הכנות לקראת התקשרות למרכז תמיכה ללקוחות

כדי לאפשר מתן פתרון מהיר לבעיה שלך, הקפד שהפריטים הבאים יהיו תחת ידך בשעת ההתקשרות:

- מחשב המחברת.
- מספר סידורי ותיאור הדגם, המופיעים על גבי התוויות המחוברות למחשב המחברת.
- תאריך הרכישה המופיע על החשבונית.
- הנסיבות שבהן אירעה הבעיה.
- הודעות שגיאה שהופיעו על המסך.
- היצרן והדגם של המדפסת האופציונלית שבה אתה משתמש.
- מספר הגרסה ומספר הרישום של מערכת ההפעלה. כדי להציג את מספר הגרסה של מערכת ההפעלה ואת מספר הרישום:
  - ❑ בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > 'מערכת' > הכרטיסייה 'כללי'.
  - ❑ בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > 'ביצועים ותחזוקה' > מערכת > הכרטיסייה 'כללי'.

איתור מספרי טלפון של מרכזי תמיכה ללקוחות

כדי להשיג רשימת מספרי טלפון של מרכזי תמיכה ברחבי העולם:

- עיין בחוברת המודפסת באנגלית בלבד *Worldwide Telephone Numbers* (רשימת מספרי טלפון ברחבי העולם), המצורפת למחשב שרכשת.
- הצגת מספרי טלפון של מרכזי תמיכה על המסך:
  - ❑ בחלונות 2000, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > סמל 'מערכת'. לאחר מכן, בחלק התחתון של חלון 'מאפייני מערכת', לחץ על לחצן 'מידע בנושאי תמיכה'.
  - ❑ בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'לוח הבקרה' > סמל 'ביצועים ותחזוקה' > סמל 'מערכת'. לאחר מכן, בחלק התחתון של חלון 'מאפייני מערכת', לחץ על לחצן 'מידע בנושאי תמיכה'.
- השג את מספרי הטלפון מאתר האינטרנט של HP: http://www.hp.com.

עזרה מספק שירות

כדי להתקשר לספק השירות של HP הקרוב אליך, עיין בחוברת *רשימת מספרי טלפון ברחבי העולם*, שקיבלת עם המחשב. לקבלת השירות הטוב ביותר:

- ספק את כל המידע המפורט לעיל בסעיף "הכנות לקראת התקשרות למרכז תמיכה ללקוחות" מוקדם יותר בפרק זה.
- הסר או הסתר את כל הסיסמאות.

2

בעיות ופתרונותיהן

לפני שתתחיל

פרק זה כולל פתרונות כלליים לבעיות שאתה עלול להיתקל בהן במחשב. נסה את ההצעות לפתרון בזו אחר זו. אם יש לבעיה מסוימת כמה פתרונות, נסה את הפתרונות לפי סדר הצגתם.

מאחר שהבעיות והפתרונות המפורטים הם *כלליים*:

■ הבעיות והפתרונות חלים על רוב מחשבי המחברת, אך לא על כולם. ייתכן שחלק מהבעיות והפתרונות אינם מתייחסים לדגם המחשב שלך.

לדוגמה, בדגמים מסוימים אין כפתורים לכוונון עוצמת הקול; דגמים אחרים אינם מכילים תאי כוננים. אם אחד הפתרונות מחייב שימוש ברכיב חומרה או תוכנה שאינו זמין בדגם שברשותך, נסה פתרונות אחרים.

■ הפתרונות אינם מפרטים הליכים שעשויים להשתנות ממודל למודל. לקבלת הליכים מפורטים המותאמים לדגם מסוים, עיין במדריכים הספציפיים לדגם שברשותך שצורפו למחשב.

לדוגמה, אם אחד הפתרונות מציע לעדכן את זיכרון ה-ROM של המערכת, יהיה עליך לעיין במדריך בשם *מדריך תוכנה* או *מדריך ייחוס* לקבלת הנחיות מפורטות לגבי אופן עדכון זיכרון ה-ROM במחשב שלך.

■ הבעיות והפתרונות כוללים מונחים שונים לתכונות דומות.

לדוגמה, בחלק מהדגמים יש לחצן הפעלה ובדגמים אחרים יש מתג הפעלה. מאחר שהפונקציות של לחצני ההפעלה ומתגי ההפעלה דומות, פתרון מסוים יכול להציע "לחץ על לחצן ההפעלה (או: הסט את מתג ההפעלה)".

בעיות שמע

לא ניתן לשמוע צלילים

- לחץ על לחצן עוצמת הקול כדי להגביר את עוצמת הקול.
- לחץ לחיצה כפולה על סמל הרמקול בשורת המשימות, ובטל את הסימון בתיבה 'השתק הכל'.
- לחץ על לחצן ההשתקה. (צלילים אמורים להישמע כשנורת ההשתקה נכבית).
- ודא שערכת ראש, רמקולים חיצוניים או אוזניות אינם מחוברים למחשב. התקנים אלה משתיקים את הרמקולים הפנימיים. אם אחד מהתקנים אלה מחובר למחשב, השתמש בו או נתק אותו.
- כשאתה מפעיל את המחשב במצב MS-DOS (לדוגמה, בשעת הפעלת משחק MS-DOS), ייתכן שיהיו תקלות בהשמעת צלילים. למיטוב יכולות הצליל של המחשב, השתמש ביישומי חלונות בלבד.

לא ניתן לבצע הקלטה

- אם המיקרופון הפנימי אינו מבצע הקלטה ומיקרופון חיצוני מחובר למחשב, נתק את המיקרופון החיצוני או השתמש בו. ברוב הדגמים, מיקרופון חיצוני המחובר למחשב משבית את המיקרופון הפנימי.
- חבר למחשב מיקרופון חיצוני. חלק מהדגמים אינם כוללים מיקרופון פנימי.
- בדוק את ההגדרות בתוכנת הקלטת הקול שלך, במיוחד את הגדרות מקור ההקלטה ועוצמת ההקלטה. כדי לגשת לרוב יישומי ההקלטה, לחץ על 'התחל' > 'כל התוכניות' (או 'תוכניות') > 'עזרים' > 'מולטימדיה' (או 'בידור'), ולאחר מכן בחר ביישום הקלטת הקול.

בעיות בסוללות ובצריכת חשמל



ראה גם נושאים הקשורים לצריכת חשמל בסעיף "רשימת פתרונות מהירים" בפרק "משאבי העזרה העומדים לרשותך".

המחשב אינו נדלק

- חבר את המחשב לשקע חשמל באמצעות מתאם ז"ח. ודא שכל החיבורים חוברו כהלכה וששקע החשמל מספק את עוצמת המתח הדרושה. (אם המחשב אינו נדלק ומותקנת בו ערכת סוללות, ייתכן שערכת הסוללות פגומה. הסר את ערכת הסוללות מהמחשב).
- אם המחשב מתחמם, מתקרר או נרטב באופן קיצוני, החזר אותו לתנאי סביבה בהתאם למפרטים המופיעים בתיעוד הדגם שלך. כשאתה חוזר לעבוד עם המחשב, ודא שפתחי האוורור אינם חסומים.
- אם הוספת כרגע רכיב זיכרון חדש, הסר אותו. ייתכן שהוא אינו תואם למחשב שלך. עיין במפרטים של רכיבי זיכרון בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

המחשב נכבה באופן בלתי צפוי

- אם המחשב נכבה מיד לאחר שאתה מדליק אותו, ייתכן שערכת הסוללות לא מספיק טעונה. חבר את המחשב למקור מתח חיצוני, ולאחר מכן טען מחדש את ערכת הסוללות או החלף אותה.
- אם המחשב נכבה במצב אוטומטי, ייתכן שהמערכת הפעילה מצב תרדמה. כדי לחדש פעולה ממצב תרדמה, לחץ על לחצן ההפעלה (או הסט את מתג ההפעלה).
- אם המחשב נכבה, או נכנס למצב המתנה *וכן* מתחמם באופן קיצוני, ייתכן שטמפרטורת הסביבה גבוהה מדי. הנח למחשב להתקרר. לאחר מכן, בכל פעם שתשתמש במחשב, ודא שכל פתחי האוורור אינם חסומים.

המחוונים מצביעים על ערכת סוללות לא טעונה

מחווני טעינת הסוללה משתנים מדגם לדגם ובהתאם להגדרות שונות. מחוונים נפוצים כוללים התראות, הודעות על המסך ונורות מהבהבות או משנות צבע.

- כדי לפרש או להגדיר מחווני סוללה חלשה, עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שלך, או בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה.
- כדי להגיב למחוון סוללה חלשה:
  - ❑ אם העבודה נשארת על המסך, שמור אותה והיכנס למצב תרדמה. כדי להמשיך לעבוד, חבר את המחשב למקור מתח חיצוני. החלף או טען מחדש את ערכת הסוללות לפני שתפעיל שוב את המחשב מסוללות.
  - ❑ אם המסך ריק, ייתכן שהמחשב נכנס למצב תרדמה. כדי להמשיך לעבוד, חבר את המחשב למקור מתח חיצוני וצא ממצב תרדמה. החלף או טען מחדש את ערכת הסוללות לפני שתפעיל שוב את המחשב מסוללות.
  - ❑ אם תאבד נתונים שלא נשמרו לאחר חידוש מקור המתח, ייתכן שהמחשב לא יהיה מסוגל להיכנס למצב תרדמה משום שמצב זה הושבת. חברת HP ממליצה להפעיל את המחשב מסוללות רק כשמצב תרדמה מופעל. להפעלת מצב תרדמה:
    - ♦ בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה'. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות צריכת חשמל', בחר בכרטיסייה 'מצב תרדמה', ולאחר מכן סמן את תיבת הסימון 'הפעל מצב תרדמה'.
    - ♦ בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > 'ביצועים ותחזוקה' > סמל 'אפשרויות צריכת חשמל'. בחר בכרטיסייה 'מצב תרדמה', ולאחר מכן סמן את תיבת הסימון 'הפעל מצב תרדמה'.

ערכת הסוללות אינה נטענת

- ייתכן שערכת הסוללות טעונה במלואה. עיין בתיעוד דגם המחשב שלך למידע על קביעת מצב הטעינה של ערכת הסוללות.
- אם ערכת הסוללות חמה או קרה במיוחד, הנח לה להגיע לטמפרטורת החדר.
- ודא שהמחשב מחובר למקור ז״ח, שכל המחברים מחוברים כהלכה ושמקור המתח מספק עוצמת מתח מתאימה.
- אם אתה משתמש במתאם ז״ח:
  - ❑ ודא שמתאם ז״ח הוא זה שהגיע עם המחשב או מתאם חלופי שסופק על ידי HP.
  - ❑ אם המתאם מחובר ללוח שקעים, נתק אותו מלוח השקעים וחבר אותו ישירות לשקע חשמל.
- ודא שהסוללות הותקנו כהלכה, וכי הן נעולות - אם הדבר נדרש בדגם המחשב שלך.
- החלף את ערכת הסוללות. ייתכן שהיא פגומה או הגיעה לסוף. אורך חיי הסוללה עשוי להשתנות, מאחר שהוא מושפע ממידת אספקת החשמל ותנאי האחסון והתחזוקה.
  - ❑ לקבלת מידע אודות דרכים להארכת חיי הסוללה, עיין בסעיפים המתייחסים לסוללה ולאספקת החשמל בתיעוד הספציפי לדגם שלך.
  - ❑ לקבלת מידע אודות אחריות על הסוללה, עיין בתעודת האחריות המצורפת למחשב או לסוללה האופציונלית שלך.

הסוללה חמה לאחר הטעינה

לא נדרשת כל פעולה. התחממות הסוללה היא תופעה טבעית בשעת טעינה.

תצוגת רמת הטעינה של ערכת הסוללות אינה נראית מדויקת

- אם רק תצוגת הזמן שנותר נראית לא מדויקת, לא נדרשת כל פעולה.

  תצוגת הזמן שנותר מצביעה על זמן הפעולה המשוער של הסוללה *בהנחה שהסוללה תמשיך לספק זרם חשמל ברמה הנוכחית.* לדוגמה, הזמן שנותר יפחת אם תקרין סרטון DVD או תבצע גיבוי של כרטיס CompactFlash. הזמן שנותר יגדל כאשר תפסיק את הקרנת הסרטון או לאחר שפעולת הגיבוי תושלם.

  אם תצוגת הזמן הנותר נראית לא מדויקת גם כאשר רמת צריכת החשמל נשארת קבועה, עיין בנושא הבא בסעיף זה, "כדי להגביר את הדיוק של כל תצוגות רמות הטעינה של ערכת הסוללות".

- כדי להגביר את הדיוק של כל תצוגות רמות הטעינה של ערכת הסוללות:
  - טען במלואה ערכת סוללות חדשה לפני שתשתמש בה להפעלת המחשב.
  - אפשר את פריקת הסוללות עד לרמה של 10 אחוזים במהלך שימוש רגיל לפני טעינת הסוללות.
  - כשאתה טוען ערכת סוללות, טען את הסוללות במלואן.
  - כייל את ערכת הסוללות, במיוחד אם לא נעשה בה כל שימוש במשך חודש או יותר. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד הספציפי לדגם שלך.

- החלף את ערכת הסוללות. ייתכן שהיא פגומה או הגיעה לסוף חייה. אורך החיים של ערכת הסוללות משתנה בהתאם למידת השימוש בה ולהרגלי תחזוקתה.
  - לקבלת מידע אודות דרכים להארכת חיי ערכת הסוללות, עיין בסעיפים המתייחסים לערכת הסוללות ולאספקת החשמל בתיעוד הספציפי לדגם שלך.
  - לקבלת מידע אודות אחריות על ערכת הסוללות, עיין בתעודת האחריות המצורפת למחשב או לערכת הסוללות האופציונלית שלך.

זמן הפעולה של הסוללה קצר מהמצופה

עיין בתיעוד דגם המחשב שלך לגבי הנושאים הבאים:

- הגדרות ונהלים לחיסכון במתח סוללות.
- תנאי סביבה ונהלים לאחסון סוללות.
- מפרטי סביבה תפעולית של המחשב.

לא ניתן להיכנס למצב המתנה

עיין בתיעוד דגם המחשב שלך לגבי הנושאים הבאים:

- כיצד מדיית כוננים, כגון תקליטונים, תקליטורים או DVD, משפיעה על מצב המתנה.
- כיצד שידור אינפרה-אדום משפיע על מצב המתנה.

לא ניתן להיכנס למצב תרדמה

- ודא שמצב תרדמה מופעל. להפעלת מצב תרדמה:
  - ❑ בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה'. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות צריכת חשמל', בחר בכרטיסייה 'מצב תרדמה', ולאחר מכן סמן את תיבת הסימון 'הפעל מצב תרדמה'.
  - ❑ בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > 'ביצועים ותחזוקה' > סמל 'אפשרויות צריכת חשמל'. בחר בכרטיסייה 'מצב תרדמה', ולאחר מכן סמן את תיבת הסימון 'הפעל מצב תרדמה'.
- ודא שפסקי הזמן לכניסה למצב תרדמה אינם מוגדרים כ'לעולם לא'. כדי לגשת להגדרות פסק הזמן לכניסה למצב תרדמה:
  - ❑ בחלונות 2000 Professional, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה'. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות צריכת חשמל', ולאחר מכן בחר בכרטיסייה 'ערכות צריכת חשמל'.
  - ❑ בחלונות XP, לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > 'ביצועים ותחזוקה' > הכרטיסייה 'ערכות צריכת חשמל'.
- עיין בתיעוד דגם המחשב שלך לגבי הנושאים הבאים:
  - ❑ כיצד מדיית כוננים, כגון תקליטונים, תקליטורים או DVD, משפיעה על מצב תרדמה.
  - ❑ כיצד שידור אינפרה-אדום משפיע על מצב תרדמה.

בעיות עם תקליטורים או DVD

במחשבי מחברת מסוימים, כונן התקליטורים או כונן DVD הם כוננים נשלפים. במחשבי מחברת אחרים, כונן התקליטורים או כונן DVD ניתנים להסרה על-ידי ספק שירות מורשה בלבד.



זהירות: כדי למנוע גרימת נזק לכונן התקליטורים או לכונן ה-DVD ולמחשב שלך, אל תסיר כוננים אלה, אלא אם כן אתה בטוח שהם נשלפים. אם התיעוד הספציפי לדגם שלך אינו כולל הנחיות בנושא התקנה והסרה של כונן תקליטורים או כונן DVD, אל תסיר את כונן התקליטורים או את כונן ה-DVD.

כונן התקליטורים או כונן ה-DVD אינם מזוהים על-ידי המערכת

- ודא שהדרייברים הנכונים של ההתקן מותקנים.
- עדכן את הזיכרון הפנימי הקבוע (ROM) של המערכת.
- אם המחשב מפעיל גרסה מסחרית של מערכת ההפעלה והכונן הותקן בשעה שהמערכת פעלה, או הייתה במצב המתנה או תרדמה, כבה את המחשב. כשהמחשב כבוי, הסר את הכונן ולאחר מכן התקן אותו מחדש. הדלק את המחשב.
- בצע סריקה לגילוי וירוסים.
- אם כונן התקליטורים או כונן ה-DVD במחשב שלך נשלפים:
  - ❑ הסר את הכונן, ולאחר מכן התקן אותו מחדש, בהתאם להוראות המפורטות בתיעוד דגם המחשב שברשותך.
  - ❑ ודא שהכונן אינו פגום על-ידי העברתו לתא כונן אחר.
  - ❑ השתמש בכונן אחר באותו תא כדי לוודא שתא הכונן אינו פגום.

אין צליל התראה כשמכניסים תקליטור או DVD לכונן

אם המחשב כבוי, במצב המתנה או תרדמה, לא נדרשת שום פעולה. המחשב מציין בצליל מיוחד התקנה או הסרה מוצלחת של כונן רק כשהוא דולק.

המערכת אינה מצליחה לבצע אתחול מתקליטור או מ-DVD

- המתן בסבלנות. אתחול מתקליטור או מ-DVD עשוי להימשך עד 30 שניות או יותר.
- ודא שהתקליטור או ה-DVD ניתנים לאתחול.
- עיין בתיעוד דגם המחשב שברשותך לגבי הפעלת הכונן כהתקן אתחול.
- אם הכונן הוא כונן נשלף המותקן כעת ביחידת עגינה אופציונלית, התקן את הכונן בתא כוננים במחשב עצמו.

המחשב אינו מסוגל לקרוא מתקליטור או מ-DVD

- המתן בסבלנות. ייתכן שלכונן דרושות 30 שניות או יותר כדי לקבוע מהו סוג המדיה שהוכנסה אליו.
- ודא שתקליטור או DVD חד-צדדיים הוכנסו לכונן כשהתווית פונה כלפי מעלה.
- ודא שהתקליטור או ה-DVD הוכנסו בדיוק כפי שמתואר בתיעוד לדגם המחשב או בתיעוד הכונן שברשותך.
- ודא שהכונן תומך בתקליטור או ב-DVD. לדוגמה, תוכל להפעיל תקליטור בכונן DVD, אך לא תוכל להפעיל DVD מכונן תקליטורים.
- שנה את ההגדרות האזוריות של הכונן. להוראות, עיין בתיעוד דגם המחשב שברשותך, או אם אתה משתמש בתוכנת DVD אופציונלית, בתיעוד של תוכנה זו.
- נקה את התקליטור או את ה-DVD.

- הסר את התקליטור או ה-DVD, אתחל את המחשב והכנס מחדש את התקליטור או ה-DVD לכונן.
- אם צרבת בעצמך את התקליטור או את ה-DVD, נסה להשתמש בסוג אחר של תקליטור או DVD.

סרט DVD אינו מוצג על כל המסך

קיימים תקליטורי DVD דו-צדדיים התומכים בתבנית אחרת (רגילה או מסך רחב) בכל אחד מהצדדים. בתבנית של מסך רחב, פסים שחורים מופיעים בחלקו העליון ובחלקו התחתון של המסך. כדי להציג את התבנית הרגילה, הפוך את ה-DVD והפעל אותו.

הקרנת ה-DVD אינה יציבה

- סגור את כל שאר התוכניות בשעת הקרנת DVD. (ייתכן גם שתצטרך להפעיל מחדש את חלונות, כדי לשחרר את כל משאבי המערכת).
- הפעל את ה-DVD כשהמחשב פועל ממקור מתח חיצוני. או שנה את ערכת צריכת החשמל של מערכת ההפעלה כדי לספק מספיק חשמל למחשב כשהוא מופעל מסוללות.
- אם מופיעים שיבושים בתצוגת הווידאו בתחילת ההקרנה:
  - ❑ הנח למערכת לעבד את נתוני זכויות היוצרים שבתחילת ה-DVD.
  - ❑ הפסק והתחל שנית בהקרנת סרט ה-DVD.
- נקה את ה-DVD.

מצב המתנה או תרדמה משפיע על הפעלת תקליטור או DVD

כניסה למצב המתנה או תרדמה בשעת הפעלת תקליטור או DVD עלולה לעצור את הפעלת התקליטור או לפגום באיכות ההקרנה.

- הסר את התקליטור או ה-DVD מהכונן לפני כניסה למצב המתנה או תרדמה.
- אם מתבצעת כניסה למצב המתנה או תרדמה בשעת הפעלת תקליטור או DVD, צא ממצב ההמתנה או התרדמה ואתחל את המחשב.

מוצג קוד שגיאה בהגדרות האזוריות של ה-DVD

שנה את ההגדרות האזוריות של הכונן. (ייתכן שקיימת הגבלה על מספר הפעמים שבהן ניתן לשנות הגדרות אזוריות). להוראות, עיין בתיעוד דגם המחשב שברשותך, או אם אתה משתמש בתוכנת DVD אופציונלית, בתיעוד של תוכנה זו.

בעיות בכרטיס זיכרון דיגיטלי או בכרטיס Memory Stick

סעיף זה מתאר בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת שימוש בכרטיס SD (Secure Digital), בכרטיס MMC (כרטיס מולטימדיה), בכרטיס CompactFlash, ב-Memory Stick או במוצרי אחסון דיגיטליים אחרים. החריצים התומכים במוצרים אלה משתנים בדגמי המחשבים השונים. לדוגמה, חלק מהמחשבים כוללים חריץ מסוג Integrated Digital Media או מסוג Integrated Memory Reader. דגמים אחרים כוללים חריץ לכרטיס SD או חריץ לכרטיס CompactFlash. המידע המפורט בסעיף זה תקף לגבי מרבית מוצרי הזיכרון הדיגיטליים.

לקבלת מידע אודות פתרון בעיות RAM (זיכרון גישה אקראית) ושימוש בכרטיסי זיכרון, עיין בסעיף "בעיות זיכרון".

המחשב אינו מקבל כרטיס זיכרון דיגיטלי או כרטיס Memory Stick

חריצים רבים המיועדים לכרטיס זיכרון דיגיטלי או לכרטיס Memory Stick תומכים בתבניות דיגיטליות ספציפיות בלבד. לדוגמה, ייתכן שחריץ המזוהה כחריץ המיועד לכרטיס CompactFlash כולל קורא התומך בכרטיסי CompactFlash בלבד. חריץ המזוהה כחריץ המיועד לכרטיס SD עשוי לכלול קורא התומך בכרטיסי SD ובכרטיסי MMC בלבד. עיין בתיעוד הספציפי לדגם שלך לקבלת מידע אודות המוצרים הנתמכים על-ידי הזיכרון הדיגיטלי הנכלל במחשב שלך.

ברוב חנויות המחשבים ניתן להשיג מתאם התומך בכמה סוגים של מוצרי זיכרון דיגיטלי. רוב המתאמים הללו ניתנים לשימוש בכל דגמי מחשבי המחברת.

לא נשמעות התראות של הזיכרון הדיגיטלי

- לחץ על לחצן עוצמת הקול כדי להגביר את עוצמת הקול.
- לחץ לחיצה כפולה על סמל הרמקול בשורת המשימות, ולאחר מכן ודא שתיבת הסימון 'השתק הכל' אינה מסומנת.

- לחץ על לחצן השתקת השמע במחשב וודא כי נורת ההשתקה כבויה. (צלילים אמורים להישמע כשנורת ההשתקה נכבית).
- ודא שערכת ראש, רמקולים חיצוניים או אוזניות אינם מחוברים למחשב. התקנים אלה מבטלים את הרמקולים הפנימיים. אם אחד מהתקנים אלה מחובר למחשב, השתמש בו או נתק אותו.

המחשב אינו מזהה כרטיס זיכרון דיגיטלי או כרטיס Memory Stick

- הסר את כרטיס הזיכרון הדיגיטלי, או את כרטיס ה-Memory Stick, ולאחר מכן התקן אותם מחדש.
- אתחל את המחשב.
- התקן את כרטיס הזיכרון הדיגיטלי או את כרטיס ה-Memory Stick במחשב אחר, ובדוק אם הם פועלים כראוי.

כרטיס הזיכרון הדיגיטלי או כרטיס Memory Stick אינם פועלים ולא נשמעות התראות

- ודא שכרטיס הזיכרון הדיגיטלי או כרטיס Memory Stick מותקנים כראוי. יש להכניס כרטיסים דיגיטליים כשהתווית פונה כלפי מעלה.
- ודא שתצורת כרטיס הזיכרון הדיגיטלי או כרטיס ה-Memory Stick מוגדרת כראוי. לקבלת מידע אודות קביעת תצורה, עיין בתיעוד המוצר הדיגיטלי. ייתכן שהתיעוד הספציפי לדגמים מסוימים כולל מידע נוסף בנושא קביעת תצורה.
- התקן את כרטיס הזיכרון הדיגיטלי או את כרטיס ה-Memory Stick במחשב אחר, ובדוק אם הם פועלים כראוי.
- אם אתה מנסה לגשת לכרטיס אחסון דיגיטלי או ל-Memory Stick:
  - ☐ ודא שבחרת באות הכונן הנכונה.
  - ☐ ודא שכרטיס הזיכרון הדיגיטלי או כרטיס Memory Stick מפורמטים כראוי. לקבלת הוראות בנושא פרמוט, עיין בתיעוד המוצר.

בעיות בתצוגה

המסך ריק

- טפח קלות על התקן ההצבעה או הזז אותו (לוח מגע, מוט הצבעה או עכבר חיצוני אופציונלי).
- צא ממצב המתנה או תרדמה.
- אם המחשב חם או קר במיוחד, הנח לו להגיע לטמפרטורת החדר.
- מתג את התמונה לצג מחשב המחברת או לצג חיצוני. לקבלת הוראות:
  - עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שלך.
    - יש דגמים שיש בהם מקש חם הגורם למיתוג התמונה בין צג המחשב לבין התקנים חיצוניים, כגון צגים או מצלמות וידאו.
    - דגמים אחרים כוללים כלי עזר להגדרות המחשב' המשפיעים על מיקומי התצוגה.
  - עיין בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה. יש מערכות הפעלה הכוללות תכונות של שולחן עבודה מורחב, המשפיעות על מיקום הצג.

סמלי שולחן העבודה גדולים מדי או קטנים מדי

השתמש בהגדרות של מערכת ההפעלה כדי להתאים את גודל הסמל. סמלים גדולים קלים יותר לקריאה. בחירת גודל סמן קטן יותר תאפשר לך להציג סמלים נוספים בשולחן העבודה.

תווים מטושטשים או לא ברורים

- אם המחשב נמצא באור שמש ישיר, הזז אותו או הטה את הצג.
- הגבר את בהירות המסך. יש מודלים הכוללים מקש חם השולט בבהירות המסך.
- כוונן את הגדרות המסך במערכת ההפעלה. לדוגמה, כדי שהתווים המופיעים על המסך יהיו גדולים יותר או קטנים יותר, כוונן את הגדרת הרזולוציה.
- אם התווים מטושטשים או שהצג מהבהב רק כשצג חיצוני אופציונלי מחובר למחשב, אתחל את המחשב והקטן את הרזולוציה של המסך בצג החיצוני בהתאם להוראות בתיעוד של מערכת ההפעלה שלך או של הצג החיצוני.

בעיות ב-FireWire (IEEE 1394)

ייתכן שמחבר האפיק הטורי המהיר, הנכלל בחלק ממחשבי המחברת, מזוהה בתיעוד הדגם שלך כ*מחבר FireWire* או כ*מחבר 1394*. המידע המפורט בסעיף זה תקף לגבי שני סוגי המחברים.

התקן FireWire אינו פועל

- ודא שהתקן FireWire מחובר כהלכה לשקע החשמל וכן למחבר FireWire במחשב.
- חבר את ההתקן למחבר FireWire במחשב אחר, כדי לוודא שהוא פועל כראוי.
- ודא אצל יצרן ההתקן שאתה משתמש בדרייברים הנכונים.
- היעזר במנהל ההתקנים במערכת ההפעלה כדי לבדוק ולפתור התנגשויות משאבים.

למחבר FireWire יש רק 4 פינים

ייתכן שמחבר FireWire במחשב המחברת שלך יהיה שונה ממחבר FireWire של מחשב שולחני. מחברי FireWire של מחשבים שולחניים כוללים בדרך כלל 6 פינים, בעוד שמחברי FireWire של מחשבי מחברת כוללים בדרך כלל 4 פינים. כדי לחבר התקן FireWire עם כבל בן 6 פינים למחשב המחברת שלך:

- החלף את הכבל בן 6 הפינים המחובר להתקן בכבל בן 4 פינים.
- השתמש במתאם מ-6 פינים ל-4 פינים.

תוכל להשיג כבל בן 6 פינים או מתאם מ-6 פינים ל-4 פינים ברוב חנויות המחשבים.

התקן FireWire המחובר למחשב מחברת באמצעות חיבור 4 פינים צריך להיות מחובר הן למקור מתח חיצוני והן למחשב.

בעיות עם משחקים

משחק מפסיק להגיב או ננעל לעתים קרובות

- התקן שוב את המשחק, שים לב להגדרות וברירות המחדל הדרושות לדגם המחשב שלך, והפעל מחדש את המשחק.
- ודא שדגם המחשב עומד בדרישות החומרה והתוכנה של המשחק. להשגת דרישות אלה, עיין בתיעוד המשחק, בקר באתר האינטרנט של יצרן המשחק, או צור קשר עם יצרן המשחק.

צלילי משחק מחשב משובשים

אם אתה מפעיל משחק מ-MS-DOS, ייתכן שהצלילים יהיו משובשים. למיטוב יכולות הצליל של המחשב, השתמש במשחקים בסביבת חלונות בלבד.

בעיות בדיסק הקשיח



הדיסק הקשיח *הראשי* הוא דיסק קשיח המותקן בתא המיועד לדיסק קשיח. דיסק קשיח *משני* הוא דיסק קשיח אופציונלי המותקן בתא נוסף. התא הנוסף יכול להיות MultiBay המחובר למחשב, תא ביחידת עגינה או תא חיצוני.

לא ניתן לגשת לדיסק הקשיח הראשי

ייתכן שהכונן מוגן על ידי DriveLock או תוכנה אחרת להגנת הכונן. להליכי ניהול אבטחה, עיין בתיעוד של דגם המחשב שברשותך בסעיפים המתייחסים לאבטחה, לטיפול בסיסמאות או לכלי העזר הגדרות המחשב.

הדיסק הקשיח הראשי אינו מזוהה

החלף את הדיסק הקשיח:

- אם התיעוד לדגם המחשב שברשותך כולל צעדים להחלפת הדיסק הקשיח הראשי, עקוב אחר ההוראות בקפדנות.
- אם התיעוד הספציפי לדגם שלך אינו כולל הוראות להחלפת דיסק קשיח, עיין בחוברת *רשימת מספרי טלפון ברחבי העולם* שקיבלת עם המחשב ופנה לספק שירות.

הדיסק הקשיח המשני אינו מזוהה

- הסר את הדיסק הקשיח המשני, ולאחר מכן התקן אותו שוב, בדיוק בהתאם להוראות המופיעות בתיעוד לדגם המחשב שברשותך או בתיעוד של יחידת העגינה או של התא החיצוני. ודא שהדיסק הקשיח הוכנס כהלכה לתא הדיסק הקשיח.
- אם דיסק קשיח משני הוכנס בזמן שהמחשב דלק, נמצא במצב המתנה או במצב תרדמה, הכנס שוב את הדיסק הקשיח המשני למקומו לאחר כיבוי המחשב. כבה תמיד את המחשב לפני התקנה או הסרה של דיסק קשיח.
- כדי לוודא שהבעיה קשורה לדיסק קשיח משני, נסה להתקין דיסק קשיח אחר באותו תא.

המחשב אינו מצליח לבצע אתחול מדיסק קשיח משני

- אתחל את המחשב מהדיסק הקשיח הראשי.
- עיין בתיעוד של דגם המחשב שברשותך למידע על שינוי רצף האתחול, הנקרא גם סדר האתחול.
- אם הכונן מחובר להתקן עגינה, הכנס את הכונן ל-MultiBay המחובר למחשב.

בעיות בתקשורת אינפרה-אדום



תקשורת אינפרה-אדום מנוהלת על ידי מערכת ההפעלה. ליישום חלק מהפתרונות המוצעים בסעיף זה ולביצוע פעולות נוספות לאיתור תקלות, ייתכן שיהיה עליך לעיין בעזרה המקוונות או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה. אם אתה משתמש בתוכנת אינפרה-אדום אופציונלית, עיין גם בתיעוד הנלווה לתוכנה זו.

לא ניתן ליצור קשר אינפרה-אדום

- ראה גם "המחשב אינו משדר או קולט נתונים" בהמשך סעיף זה.
- אם המחשב או מחשב היעד נמצאים במצב המתנה, צא ממצב המתנה.
- ודא שיישום אחד בלבד משתמש ביציאת האינפרה-אדום.
- ודא שתוכנת האינפרה-אדום שאתה משתמש בה במחשב מותקנת כהלכה ומופעלת בהתקן היעד. (בדגמים מסוימים, יציאת אינפרה-אדום של מחשב המחברת מופעלת במלואה כל פעם שמדליקים את המחשב. בדגמים אחרים, יש להפעיל ידנית את יציאת האינפרה-אדום).
- ודא שהתקן היעד הוא התקן תואם IrDA ותומך בתוכנה ובחומרת האינפרה-אדום במחשב המחברת שלך. מידע זה מופיע בדרך כלל בתיעוד של ההתקן או באתר האינטרנט של יצרן ההתקן.
- נסה להגדיר יציאת COM אחרת.
- ודא שהגדרות קצב השידור, מספר הסיביות, סיבית העצירה והתנגשות הזוגיות הן זהות במחשב המחברת ובהתקן היעד.

המחשב אינו משדר או קולט נתונים

- קרב את יציאות האינפרה-אדום זו לזו. המרחק בין יציאות האינפרה-אדום לא יעלה על מטר אחד.
- הצב את היציאות כך שהן יפנו ישירות זו לעבר זו. מכיוון שזווית הלכידה המרבית היא 30 מעלות, אסור שהיציאות יסטו מהציר המרכזי בזווית שתעלה על 15 מעלות.
- אם מגיע ליציאות האינפרה-אדום אור שמש ישיר, או אור מנורת פלורסצנט או מנורת ליבון מהבהבת:
  - ❑ הסר או חסום את מקורות האור הגורמים להפרעה.
  - ❑ קרב את יציאות האינפרה-אדום זו לזו.
- ודא ששום התקן אינפרה-אדום אחר, שלט רחוק או התקן אלחוטי אחר (כגון אוזניות, ערכת ראש או טלפון סלולרי) אינם מכוונים לעבר אחת מיציאות האינפרה-אדום.
- הסר חפצים, כולל דפי נייר, שבין יציאות האינפרה-אדום העלולים לגרום להפרעות בשידור.
- ודא שאף אחת מהיחידות אינה זזה בשעת השידור. שידור עלול להימנע או להיפסק גם כתוצאה מרעד חזק.
- נקה את עדשות שני התקני האינפרה-אדום במטלית בד נקייה, ללא מוך.
- בחר קצב העברת נתונים קבוע נמוך יותר לשני ההתקנים. (הגדרת קצב העברת הנתונים חייבת להיות זהה בשני ההתקנים.)

מצב המתנה מונע שידור אינפרה-אדום

מצב המתנה אינו מאפשר שידור אינפרה-אדום.

- אם המחשב המשדר או המחשב הקולט נמצא במצב המתנה, אין אפשרות להתחיל בשידור. ודא ששני המחשבים דולקים.
- אם תתבצע כניסה למצב המתנה בזמן ביצוע שידורי אינפרה-אדום, השידור יופסק. בדגמים מסוימים, השידור יתחדש כשהמחשב יוצא ממצב המתנה. בדגמים אחרים יש לחדש ידנית את השידור.

בעיות אינטרנט



המידע הנכלל בפרקים "בעיות מודם", "בעיות רשת" או "בעיות בהתקן LAN ‏(WLAN) אלחוטי" יוכל אף הוא לסייע לך בפתרון בעיה זו.

המחשב אינו מצליח להתחבר לאינטרנט

- ודא ששירות האינטרנט שלך לא הופסק.
- ודא שהגדרות האינטרנט שלך נכונות.
- התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.

לחצני האינטרנט אינם מגיבים

חלק מהדגמים כוללים לחצן אחד או יותר המספקים גישה ישירה לאינטרנט. שמות הלחצנים משתנים מדגם לדגם. המידע הנכלל בסעיף זה מתייחס ללחצנים הנקראים בדרך כלל "לחצן גישה קלה" (Easy Access) או "לחצן הפעלה מהירה" (Quick Launch). אם לחצני האינטרנט במחשב שלך אינם מגיבים:

- ודא ששירות האינטרנט שלך לא הופסק.
- התחבר שוב אל ספק השירות ונסה שוב את לחצני האינטרנט.
- עיין בהגדרות לחצני האינטרנט בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

המחשב אינו מצליח לעבור לאתר אינטרנט

- ודא כי הכתובת נכונה או נסה כתובת אחרת.
- בקר באתר במועד אחר. (ייתכן שלאתר יש בעיות טכניות או עומס יתר כתוצאה מריבוי מבקרים).

בעיות במקלדת ובהתקני ההצבעה



פעולות רבות של התקני ההצבעה נשלטות על ידי הגדרות העכבר במערכת ההפעלה. כדי לשנות את מהירות המצביע או הלחיצה, להוסיף או להסיר עקבות עכבר, או לכוונן את ההגדרות של התקני הצבעה אחרים, עיין בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה. אם אתה משתמש בעכבר חיצוני אופציונלי, עיין גם בתיעוד העכבר שלך.

מקשי המקלדת של מחשב המחברת נתקעים או אינם מגיבים

נקה את לוח המקשים בהתאם להוראות בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך. הוראות לתחזוקת לוח המקשים מפורטות בדרך כלל במדריך *תחזוקה, משלוח ונסיעות* בתקליטור *התיעוד*. בדגמים מסוימים, ההוראות לתחזוקת לוח המקשים נכללות במדריך אחר, כגון *מדריך חומרה* או *מדריך ייחוס*.

המקשים מקלידים תווים לא נכונים

שנה את הגדרות שפת המקלדת, כמתואר ב*מדריך ההפעלה* או ב*מדריך ייחוס* הספציפיים לדגם שברשותך, או בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה.

מקשי האותיות מקלידים ספרות

השבת את לוח הספרות במחשב, בהתאם להוראות בתיעוד לדגם המחשב שברשותך. ייתכן שהתיעוד יתייחס ללוח הספרות כאל "לוח ספרות משובץ" או "לוח ספרות פנימי".

לוח הספרות אינו פועל

- השבת את לוח הספרות במחשב, בהתאם להוראות בתיעוד לדגם המחשב שברשותך. ייתכן שהתיעוד יתייחס ללוח הספרות כאל "לוח ספרות משובץ" או "לוח ספרות פנימי".
- אם מחובר למחשב לוח ספרות חיצוני אופציונלי, השתמש בלוח הספרות החיצוני. או, נתק את לוח הספרות החיצוני והשתמש בלוח הספרות של המחשב.

המקשים החמים אינם פועלים במקלדת חיצונית

בדגמים מסוימים, אין תמיכה במקשים חמים במקלדת חיצונית אופציונלית. בדגמים אחרים, השימוש במקשים חמים במקלדת חיצונית הוא שונה. עיין בסעיף הדן במקשים חמים בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

המצביע שט על המסך

בדגמים מסוימים, טבעי שהמצביע ימשיך לזוז למשך זמן קצר לאחר שחרור מוט ההצבעה או לוח המגע. המתן כמה שניות לאחר הסרת ידך מהתקן ההצבעה, והמצביע יתייצב.

המצביע זז על המסך בשעת ההקלדה

- לחץ על מתג ההפעלה של לוח המגע, אם קיים כזה בדגם שלך, כדי לכבות את לוח המגע בשעת הקלדה.
- נקה את לוח המגע במטלית לחה, ויבש אותו.
- שנה את הגדרות הרגישות של לוח המגע. בדגמים מסוימים, הגדרות אלה נגישות דרך חלון העכבר של מערכת ההפעלה. עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שלך לקבלת מידע אודות הגדרות נוספות של לוח המגע.
- אתחל את המחשב.

מוט ההצבעה אינו פועל

- אם מחובר למחשב עכבר חיצוני אופציונלי, ייתכן שהוא משבית את מוט ההצבעה. יש דגמים הכוללים כלי עזר, הנקרא לעתים קרובות 'הגדרות המחשב' (Setup), שבו תוכל להגדיר למערכת לתמוך גם בעכבר חיצוני וגם במוט הצבעה.
- אם למחשב מחובר גם לוח מגע וגם מוט הצבעה, ודא שהמחשב מוגדר לתמיכה במוט ההצבעה.
- אתחל את המחשב.

לוח המגע אינו פועל

- לחץ על מתג ההפעלה של לוח המגע, אם מתג כזה זמין בדגם המחשב שלך, כדי להפעיל את לוח המגע.
- אם מחובר למחשב עכבר חיצוני אופציונלי, ייתכן שהוא משבית את לוח המגע. יש דגמים הכוללים כלי עזר, הנקרא לעתים קרובות 'הגדרות המחשב' (Setup), שבו תוכל להגדיר למערכת לתמוך גם בעכבר חיצוני וגם בלוח מגע.
- אם למחשב מחובר גם מוט הצבעה וגם לוח מגע, ודא שהמחשב מוגדר לתמיכה בלוח המגע.
- נקה את לוח המגע במטלית לחה, ויבש אותו.
- שנה את הגדרות הרגישות של לוח המגע. בדגמים מסוימים, הגדרות אלה נגישות דרך חלון העכבר של מערכת ההפעלה. עיין בתיעוד לדגם המחשב שלך למידע על הגדרות נוספות של לוח המגע.
- אתחל את המחשב.

עכבר חיצוני אינו פועל

- ודא שהעכבר מחובר כהלכה למחשב ושהדרייברים הנכונים מותקנים.
- נקה את העכבר.

עכבר גלילה של PS/2 אינו פועל

- בדגמים מסוימים, יש להשבית את התקן ההצבעה הפנימי (מוט הצבעה או לוח מגע) לפני שניתן יהיה לתמוך בתכונת הגלילה בעכבר חיצוני אופציונלי. יש דגמים הכוללים כלי עזר, הנקרא לעתים קרובות 'הגדרות המחשב' (Setup), שבו תוכל להגדיר למערכת לתמוך גם בעכבר חיצוני וגם במוט הצבעה.
- נתק את עכבר הגלילה, היכנס למצב המתנה וחבר שנית את עכבר הגלילה. (לחידוש השימוש בלוח המגע בדגמים מסוימים, יש צורך להיכנס למצב המתנה או לכבות את המחשב ולאחר מכן לנתק את עכבר הגלילה.)

מקלדת או התקן הצבעה המחוברים באמצעות USB אינם פועלים

עיין בתיעוד לדגם המחשב שלך למידע על תמיכה בהתקני USB.

בעיות זיכרון

סעיף זה דן בבעיות הקשורות לזיכרון RAM (זיכרון גישה אקראית) שבהן אתה עשוי להיתקל. לקבלת מידע אודות בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת שימוש בכרטיס SD (Secure Digital), בכרטיס MMC (כרטיס מולטימדיה), בכרטיס CompactFlash, בכרטיס Smart Media או בכרטיס זיכרון דיגיטלי אחר, עיין בסעיף "בעיות בכרטיס זיכרון דיגיטלי או בכרטיס Memory Stick".

מופיעה ההודעה 'אין די זיכרון'

- סגור יישום אחד או יותר.
- אתחל את המחשב.

רכיב זיכרון חדש אינו מגדיל את נפח הזיכרון

- הפעל את המחשב מחדש בתום ההתקנה.
- עיין בהוראות להתקנת רכיב הזיכרון בתיעוד לדגם המחשב שברשותך. ייתכן שהמחשב אינו תומך ברכיב הזיכרון או שהרכיב הותקן שלא כהלכה.

רכיב זיכרון חדש משפיע על האתחול

אם המחשב אינו מבצע אתחול לאחר התקנת רכיב זיכרון חדש, הסר את רכיב הזיכרון; ייתכן שהמחשב אינו תומך ברכיב זה. עיין במפרטים של רכיבי זיכרון בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

בעיות מודם



עיין גם בסעיף ״בעיות אינטרנט״.

לא נשמע צליל חיוג

- ודא שכבל המודם מחובר כהלכה לשקע הטלפון שבקיר ולשקע RJ-11 במחשב או ביחידת העגינה.
- ודא ששקע הטלפון שבקיר פועל באמצעות חיבור מכשיר טלפון לשקע שבקיר. אם אינך שומע צליל חיוג בטלפון, חבר את המודם לשקע אחר, או צור קשר עם ספק שירותי הטלפון שלך.
- ודא ששום מודם או מכשיר טלפון אחר אינם מחוברים לקו הטלפון. (ייתכן שהבעיה נגרמת על-ידי מכשיר המחובר לשלוחה של קו הטלפון שלא הניחו את השפופרת שלו.)
- ודא שמצב החיוג הנכון (צלילים או מתקפים) נבחר.
- ודא שהמודם מחובר לקו טלפון אנלוגי ולא דיגיטלי. קו המתואר כקו של מרכזייה פרטית (PBX) הוא בדרך כלל קו דיגיטלי. קו טלפון המתואר כקו נתונים, קו של מכשיר פקס, קו מודם או קו טלפון סטנדרטי הוא כנראה קו אנלוגי.
- אם אינך נמצא במדינה שלך, עיין בפרק המתאים בתיעוד המחשב, המציג הוראות לשימוש במודם בחו״ל. תמצא את ההוראות בתיעוד לדגם המחשב שברשותך או במדריך *מודם ועבודה ברשת*.

המודם אינו מחייג נכון

- ודא שאתה מחייג את המספר הנכון.
- חייג את המספר במכשיר טלפון. אם אתה שומע צליל תפוס, חייג את המספר דרך המודם במועד מאוחר יותר.

- ודא שאתה מחייג את כל הקידומות הדרושות, כגון קידומת לקו חוץ, קידומת בינעירונית או בינלאומית.
- הפסק את השיחה הממתינה לפני ביצוע החיוג. לקבלת קוד לביטול שיחה ממתינה באזור החיוג שלך, פנה לספק שירותי הטלפון המקומי.
- אם אינך נמצא במדינה שלך, עיין בפרק המתאים בתיעוד המחשב, המציג הוראות לשימוש במודם בחו״ל. תמצא את ההוראות בתיעוד לדגם המחשב שברשותך או במדריך *מודם ועבודה ברשת*.

המודם מחייג נכון אבל אינו מתחבר

- ודא שהמודם מחובר לקו טלפון אנלוגי ולא דיגיטלי. קו המתואר כקו של מרכזייה פרטית (PBX) הוא בדרך כלל קו דיגיטלי. קו טלפון המתואר כקו נתונים, קו של מכשיר פקס, קו מודם או קו טלפון סטנדרטי הוא כנראה קו אנלוגי.
- חבר את המודם לשקע טלפון אחר.

צלילי המודם אינם נשמעים

- לחץ על לחצן עוצמת הקול כדי להגביר את עוצמת הקול.
- לחץ לחיצה כפולה על סמל הרמקול בשורת המשימות, ובטל את הסימון בתיבה 'השתק הכל'.
- לחץ על לחצן השתקת השמע במחשב וודא כי נורת ההשתקה כבויה. (צלילים אמורים להישמע כשנורת ההשתקה נכבית).
- ודא שערכת ראש, רמקולים חיצוניים או אוזניות אינם מחוברים למחשב. התקנים אלה מבטלים את הרמקולים הפנימיים. אם אחד מהתקנים אלה מחובר למחשב, השתמש בהתקן זה או נתק אותו.
- כוונן את עוצמת הקול של המודם במערכת ההפעלה או בתוכנת המודם האופציונלית.

המודם אינו מתחבר במהירות הגבוהה ביותר האפשרית

- בקש מספק שירותי הטלפון שלך לבדוק את קו הטלפון כדי לקבוע אם אין בעיה של חשמל סטטי או רעשים. ייתכן שיהיה עליך לבקש מסנן לקו. בינתיים, חבר את המודם לקו טלפון אחר. תנאי קו גרועים במכשיר המרוחק עלולים גם הם להאט את השידור.
- ודא ששום מודם או מכשיר טלפון אחר אינם מחוברים לקו הטלפון. (ייתכן שהבעיה נגרמת על-ידי מכשיר המחובר לשלוחה של קו הטלפון שלא הניחו את השפופרת שלו).

האותות משובשים או שקצבי ההעברה נמוכים

בקש מספק שירותי הטלפון שלך לבדוק את קו הטלפון כדי לקבוע אם אין בעיה של חשמל סטטי או רעשים. ייתכן שיהיה עליך לבקש מסנן לקו. בינתיים, חבר את המודם לקו טלפון אחר. (תנאי קו גרועים במכשיר המרוחק עלולים גם הם להאט את השידור).

המודם מתנתק

- הפסק את השיחה הממתינה לפני ביצוע החיוג. למידע על ביטול שיחה ממתינה, ולקבלת "קוד לביטול שיחה ממתינה" לאזור החיוג שלך, פנה לספק שירותי הטלפון במדינה שלך.
- ודא ששום מודם או מכשיר טלפון אחר אינם מחוברים לקו הטלפון. (ייתכן שהבעיה נגרמת על-ידי מכשיר המחובר לשלוחה של קו הטלפון שלא הניחו את השפופרת שלו).
- פנה לספק השירות ושאל אם השבתת הקו גרמה לניתוק ההתחברות.

- אם הסוללות במחשב התרוקנו:
  1. חבר את מחשב המחברת למקור מתח חיצוני.
  2. הפעל מחדש את תוכנת התקשורת.
  3. החלף או טען מחדש את ערכת הסוללות לפני השימוש במודם, כאשר המחשב פועל באמצעות סוללות.
- עדכן את תוכנת המודם. לקבלת הוראות, עיין בסעיף הדן בעדכוני תוכנה בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

שידורי פקס אינם עוברים

- סגור את כל שאר יישומי התוכנה הפתוחים.
- ודא שבחרת בדרייבר המדפסת הנכון.
- אם תוכנת הפקס מוגדרת כ'קבוצה 2', נסה לשנות את ההגדרה ל'קבוצה 1'.

הודעה מציינת מתח במצב עוסק

ודא שהמודם מחובר לקו טלפון אנלוגי ולא דיגיטלי. קו המתואר כקו של מרכזייה פרטית (PBX) הוא בדרך כלל קו דיגיטלי. קו טלפון המתואר כקו נתונים, קו של מכשיר פקס, קו מודם או קו טלפון סטנדרטי הוא כנראה קו אנלוגי.

בעיות רשת

המחשב אינו מצליח להתחבר לרשת



לקבלת מידע אודות מחווני מצב הרשת במחשב, עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.

- ודא שכבל הרשת הוא כבל זוג שזור מקטגוריה 5 (CAT-5).
- ודא שקצה אחד של כבל הרשת מחובר כהלכה לשקע RJ-45 (שקע הרשת) במחשב, ושהקצה השני של הכבל מחובר כהלכה לשקע רשת אתרנט שבקיר (לא שקע טלפון דיגיטלי או שקע אחר בקיר בעל מראה דומה).
- נסה לחבר את הכבל לשקע רשת אתרנט אחר שידוע לך כי הוא תקין.
- אם אתה מתחבר ישירות לרכזת או למתג, ודא שהרכזת או המתג דולקים ושאינך מתחבר ליציאה של מעלה הזרם (uplink).

מתבצעת התחברות, אך נראה שהרשת אינה פעילה

- היעזר במנהל ההתקנים במערכת ההפעלה וודא שהדרייבר של מתאם הרשת מותקן כהלכה.
- ודא שפרוטוקול TCP/IP או כל פרוטוקול רשת נדרש אחר מקושר למתאם הרשת ומוגדר כהלכה.
- ודא שאתה משתמש בכתובת חוקית עבור הרשת. למידע על כתובת הרשת, צור קשר עם מנהל הרשת.
- ודא שמשאב הרשת שאליו אתה מנסה להתחבר פועל ומחובר לרשת.

- ודא שמתאם רשת תקשורת מקומית (LAN) של האתרנט נבחר בחלון 'מאפייני רשת' במערכת ההפעלה.
- אם אתה משתמש בתוכנת חומת-אש (firewall) לחומרה או תוכנה, ודא שהיא מוגדרת כהלכה.

חלק ממשאבי הרשת אינם זמינים

- ודא שהתחברת לרשת עם ההרשאות הדרושות לגישה למשאבים. למידע על הרשאות ואפשרויות הכניסה לרשת, צור קשר עם מנהל הרשת.
- ודא שהיישום שאתה משתמש בו, לדוגמה תוכנת הדואר האלקטרוני או דפדפן האינטרנט שלך, פועל כהלכה.
- כדי לקבוע אם המחשב חייב להיות חבר בתחום (domain) של חלונות כדי להשתמש במשאבים, צור קשר עם מנהל הרשת.

החיבור לרשת איטי

ודא שמתאם הרשת מוגדר למהירות ולדופלקס הדרושים לרשת. למידע על דרישות הרשת שלך, צור קשר עם מנהל הרשת.

לא נמצאו מחשבים תחת 'שכנים ברשת' או 'מיקומים ברשת'

- בדוק את חיבור מתאם הרשת לרשת.
- אם אתה חלק מקבוצת עבודה בחלונות, ודא ששם קבוצת העבודה נכון.
- אם אתה חלק מתחום (domain) של חלונות, ודא ששם התחום נכון ושנכנסת לתחום הנכון.

בעיות בכרטיס PC

התראות של כרטיס PC אינן נשמעות

- הפעל התראות כרטיס PC תחת האפשרות 'ניהול צריכת חשמל' במערכת ההפעלה.
- לחץ על לחצן עוצמת הקול כדי להגביר את עוצמת הקול.
- לחץ לחיצה כפולה על סמל הרמקול בשורת המשימות, ובטל את הסימון בתיבה 'השתק הכל'.
- לחץ על לחצן השתקת השמע במחשב וודא כי נורת ההשתקה כבויה. (צלילים אמורים להישמע כשנורת ההשתקה נכבית).
- ודא שערכת ראש, רמקולים חיצוניים או אוזניות אינם מחוברים למחשב. התקנים אלה משתיקים את הרמקולים הפנימיים. אם אחד מהתקנים אלה מחובר למחשב, השתמש בו או נתק אותו.

כרטיס PC אינו פועל ולא נשמעות התראות

- ודא שהכרטיס הוכנס כהלכה, כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה.
- ודא שתצורת כרטיס ה-PC מוגדרת כהלכה. לקבלת הוראות בנושא קביעת תצורה, עיין בתיעוד של כרטיס ה-PC. מידע תצורה נוסף בנוגע לכרטיס PC נכלל בתיעוד הספציפי לדגם שלך, המצורף לחלק מהדגמים.
- נסה להתקין את כרטיס ה-PC במחשב אחר כדי לבדוק שהוא פועל כראוי.
- אם אתה מנסה לגשת לכרטיס PC המשמש לאחסון:
  - ודא שבחרת באות הכונן הנכונה.
  - ודא שכרטיס ה-PC מפורמט כראוי. לקבלת הוראות בנושא פרמוט, עיין בתיעוד של כרטיס ה-PC.

המחשב אינו מזהה כרטיס PC

- הסר את כרטיס ה-PC ולאחר מכן התקן אותו שנית.
- אתחל את המחשב.
- נסה להתקין את כרטיס ה-PC במחשב אחר כדי לבדוק שהוא פועל כראוי.
- אם אתה משתמש בכרטיס זום-וידאו, עיין בתיעוד לדגם המחשב שלך כדי לקבוע אם המחשב תומך בזום-וידאו.
- אם הכרטיס דורש בקשת פסיקה (IRQ), ודא שיש בקשת פסיקה זמינה.

כרטיס PC לרשת מפסיק ליצור קשר

ייתכן שהכרטיס עבר אתחול בשעת כניסה למצב המתנה או כשהמחשב היה כבוי. כדי לאתחל את הכרטיס, סגור את כל היישומים הפתוחים, הסר את הכרטיס והתקן אותו מחדש.

כרטיס מודם אינו פועל

השבת את המודם הפנימי, בהתאם להוראות המפורטות בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה.

בעיות טלוויזיה

שקע S-Video כולל 7 פינים

בדגמים מסוימים של מחשבי מחברת, שקע S-Video הוא שקע בן 7 פינים. באזורים מסוימים, כבלים סטנדרטיים של S-Video כוללים מחברים בעלי 4 פינים. ניתן להשתמש בכבל S-Video בן 4 פינים בשקע S-Video בן 7 פינים.

לקבלת מידע אודות כבל המתאם בין S-Video אחד לאחר, או אודות כבל מסוג אחר, כגון כבל המתאם בין S-Video ל-Scart, עיין בתיעוד הטלוויזיה שלך.

מסך הטלוויזיה ריק

- טפח קלות על התקן ההצבעה או הזז אותו (לוח מגע, מוט הצבעה או עכבר חיצוני אופציונלי).
- צא ממצב המתנה או תרדמה.
- אם המחשב חם או קר במיוחד, הנח לו להגיע לטמפרטורת החדר.
- מתג את התמונה לטלוויזיה. לקבלת הוראות:
  - ❑ עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שלך.
    - ♦ יש דגמים שיש בהם מקש חם הגורם למיתוג התמונה בין צג המחשב לבין התקנים חיצוניים, כגון צגים או טלוויזיות.
    - ♦ דגמים אחרים כוללים הגדרות המשפיעות על מיקומי התצוגה. לדוגמה, בדגמים מסוימים תוכל לפתוח את כלי העזר 'הגדרות המחשב' (Setup) כמתואר בתיעוד הספציפי לדגם שלך, ולאחר מכן לבחור בתפריט 'התקני מערכת' > הפריט 'התקן תצוגת וידאו' > ההגדרה 'שניהם'.
  - ❑ עיין בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה. יש מערכות הפעלה הכוללות תכונות של שולחן עבודה מורחב, המשפיעות על מיקום הצג.
- ודא ששקע הטלוויזיה פועל במחשב שלך. לקבלת הנחיות, עיין בעזרה המקוונת או בתיעוד המודפס של מערכת ההפעלה.

בעיות טמפרטורה



השתמש במחשב רק בטווח הטמפרטורות המצוין בפרק המפרטים בתיעוד לדגם המחשב שלך.

המחשב חם במיוחד

- הנח למחשב להתקרר, ולאחר מכן חדש את העבודה. כשאתה משתמש במחשב, ודא שכל פתחי האוורור אינם חסומים. משטחים רכים (כגון מצעים, בדי ריפוד, שטיחים או ביגוד עבה) או משטחים קשים (כגון מדפסת סמוכה) עלולים לחסום את פתחי האוורור ולגרום להתחממות יתר.
- סגור את כל המשחקים והיישומים הפתוחים.

ערכת הסוללות חמה לאחר הטעינה

לא נדרשת כל פעולה. התחממות הסוללה היא תופעה טבעית בשעת טעינה.

בעיות USB

התקן USB אינו פועל

- אם ההתקן דורש חיבור למקור מתח חיצוני, ודא שהוא מחובר כהלכה לשקע החשמל וכן למחבר USB שבמחשב.
- חבר את ההתקן למחבר USB במחשב אחר, כדי לוודא שהוא פועל כראוי.
- ודא אצל יצרן ההתקן שאתה משתמש בדרייברים הנכונים.
- היעזר במנהל ההתקנים במערכת ההפעלה כדי לבדוק ולפתור התנגשויות משאבים.

התקן USB אינו פועל במהלך האתחול

עיין בתיעוד לדגם המחשב שלך למידע על תמיכה בהתקני USB. (תמיכה בהתקני USB מאפשרת להתקן USB, כגון מקלדת חיצונית אופציונלית או עכבר חיצוני אופציונלי, לפעול במהלך האתחול, לפני טעינת חלונות.)

בעיות בהתקן LAN (WLAN) אלחוטי



עיין גם בסעיף "בעיות אינטרנט".

המחשב אינו מתחבר לרשת האלחוטית

- ודא שההתקן האלחוטי פועל. ברוב הדגמים, נורה נדלקת או משנה את צבעה כשההתקן נדלק. למידע נוסף על הדלקה וכיבוי של התקן רשת תקשורת מקומית (LAN) ועל השימוש במחוון של התקן LAN אלחוטי במחשב, עיין בתיעוד לדגם המחשב שברשותך.
- ודא כי אין גורמים המפריעים לאנטנות. לקבלת מידע אודות מספר האנטנות ומיקומן במחשב שלך, עיין בתיעוד הספציפי לדגם המחשב שברשותך.
- ודא שאתה בטווח של נקודת גישה (במקרה של התחברות תשתיתית) או של מחשב אלחוטי אחר (להתחברות אד-הוק).
- היעזר במנהל ההתקנים של מערכת ההפעלה כדי לוודא שהדרייבר הנכון של התקן LAN האלחוטי נטען ופועל כהלכה.
- ודא שאתה משתמש ב-SSID הנכון.
- ודא שהגדרות ההצפנה האלחוטית נכונות.
- אם אתה מנסה להתחבר לרשת אד-הוק, ודא שהגדרות האפיק נכונות.
- קח בחשבון שביצועי התקן LAN אלחוטי עלולים להיות מושפעים מהגורמים הבאים:
  - הסוג והעובי של חומרי הבניין (לבנים, פלדה, בטון, זכוכית וכדומה).
  - ציוד אלקטרוני, ציוד תקשורת וציוד מערכות מיזוג אוויר הנמצאים בקרבת מקום.

- ❑ אנשים או חפצים הנעים בטווח האנטנה ונקודת הגישה.
- ❑ מספר המשתמשים המתחברים בו-זמנית לאזור אחד בנקודת גישה אחת.
- ❑ ריכוז נקודות הגישה באזור.
- ❑ ניצול הערוץ.

המחשב אינו מצליח לגשת למשאבי הרשת

- ■ אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית דרך נקודת גישה, אך המחשב אינו יכול להתחבר למשאבי הרשת, ייתכן שלא הוקצתה לו כתובת IP. ייתכן שיהיה עליך לשחרר ולחדש את כתובת ה-IP של הרשת בשורת הפקודה, באמצעות פקודות ipconfig : release ו-renew.
- ■ ודא שהגדרות ההצפנה האלחוטית נכונות.

החיבור מתנתק אחרי 3 דקות

אם Service Pack 1 של חלונות XP מותקן במחשב שלך, אימות התקן LAN האלחוטי מופעל כברירת מחדל. הפעלת אימות התקן LAN אלחוטי דורשת את קיומו של שרת אימות ברשת, כדי שההתקן LAN האלחוטי יקבל גישה לרשת. אם בהתקן LAN האלחוטי שבמחשב שלך מופעל אימות התקן LAN אלחוטי, ושרת אימות אינו קיים ברשת, החיבור האלחוטי יתנתק כל 3 דקות.

אם הרשת אינה דורשת אימות התקן LAN אלחוטי, תוכל למנוע ניתוקי רשת על-ידי ביטול אימות התקן ה-LAN האלחוטי במחשב. כדי לבטל אימות התקן LAN אלחוטי:

1. לחץ על 'התחל' > 'הגדרות' > 'לוח הבקרה' > 'חיבורי רשת'.
2. לחץ לחיצה ימנית על החיבור האלחוטי ובחר באפשרות 'מאפיינים'.
3. בחר בכרטיסייה 'רשתות אלחוטי'.

4. בחר את שם הרשת בחלון 'רשתות מועדפות' ולאחר מכן בחר 'מאפיינים'.
5. בחר בכרטיסייה 'אימות'.
6. ודא שתיבת הסימון של האימות אינה מסומנת.
7. לחץ על 'החל', ולאחר מכן לחץ 'אישור'.

לא ניתן להתחבר לאינטרנט כאשר WEP פעיל בנקודת הגישה

Service Pack 1 של חלונות XP משנה את מספור מפתח WEP (פרוטוקול הצפנה אלחוטית) לעומת המספור שהוקצה למפתח במהדורה המקורית של חלונות XP. במהדורה המקורית (XP Gold), מספור מפתחות האינדקס נע בין 0 ל-3. Service Pack 1 (SP1) של חלונות XP משנה את מספור מפתחות האינדקס ל-1 עד 4.

כתוצאה מכך, אם השתמשת במפתח WEP 1 בלקוח עם חלונות XP Gold, יהיה עליך להשתמש במפתח WEP 2 עם אותו לקוח תחת חלונות XP SP1.

יש תנודות בסימני הקצב המעידים על מצב ההתחברות

אם קיימות תנודות של סימני קצב במד מצב ההתחברות, גם כאשר המחשב יציב, אין צורך לנקוט כל פעולה.

האלגוריתם לקביעת קצב הנתונים בודק את מנות הנתונים לפי מנות, ומתאים את קצב הנתונים לתנאים הנוכחיים. מנות אבודות או פגומות יגרמו להאטת קצב הנתונים, ומנות טובות בהמשך יגרמו להגברת הקצב.

אובדן מנות או הרס מנות יכולים להיגרם כתוצאה מהפרעות באוויר. לדוגמה, בסביבת המשרד, שידורים אחרים מרשתות WLAN אחרות עלולים לגרום להפרעות. בסביבה ביתית, ההפרעות יכולות להיגרם על ידי מכשירי מיקרוגל או טלפונים אלחוטיים.

כרטיסי WLAN מסוימים אינם מעדכנים את סימני הקצב, וייתכן שאינם מציגים את קצב ההתחברות בפועל.

התפוקה וטווח החיבור משתנים

אם קיימים שינויים גדולים בתפוקה ובטווח גם כאשר המכשיר יציב, הסיבה יכולה להיות הפרעה של מקור תדר רדיו הנמצא בקרבת מקום. משדרי רדיו של WLAN פועלים בתדרים שאינם מורשים שבהם עשויים לפעול גם סוגים אחרים של מכשירי רדיו. למכשירי רדיו מעין אלה עלולה להיות השפעה חמורה על ביצועי WLAN. מכשירים שעשויים לגרום להפרעות כוללים טלפונים אלחוטיים, מכשירי מיקרוגל ומכשירי רדיו מסוג Bluetooth.

אם מקור הבעיה בטלפון אלחוטי, ניתן להעביר את מכשיר הטלפון או את התקן ה-WLAN לתדר אחר באותו ערוץ כדי לשפר את הביצועים. לקבלת הוראות בנושא שינוי ערוצים, עיין בתיעוד של מכשיר הטלפון או של התקן WLAN.

הרשת אינה מצליחה לאתר התקן Bluetooth

- ודא שהתקן Bluetooth דולק.
  - יש מכשירי טלפון עם תמיכת Bluetooth שיש להגדירם לצורך זיהוי, והם יזוהו על ידי התקנים אחרים רק למשך פרק זמן קצר.
  - ברוב המחשבים, תצורת ההתקן זמינה ב-Entire Bluetooth Neighborhood. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הנלווה להתקן Bluetooth.
- רענן את רשימת התקני Bluetooth בהתאם לתיעוד של ההתקן.
- ודא כי:
  - תכונת חיפוש ההתקנים על-ידי Bluetooth פעילה.
  - לא מתבצע סינון של ההתקנים המגיבים לחיפוש של Bluetooth.

אינדקס

ו

ז

ח

ט

י

ש

ת